

JMoF 2024 AYAKASHI 参加区分 上限人数超過についてのお知らせとお詫び

このたび、去る2023年9月30日より開始したJMoF 2024の事前参加登録について、以下の事象が発生したことを確認しました。

- AYAKASHIの参加上限50名に達したにもかかわらず、受付システムの締切が同期せず、25名分の超過人数の決済が行われた。

上記の事象を受け、JMoF実行委員会としては想定の定員より25名多い75名のAYAKASHI参加区分の登録を受け付けました。当初のお知らせしていた上限人数を超過してしまったこととお詫び申し上げます。

また、本件の原因について受付システムの提供会社への照会も含めた調査を続けておりましたが、最終的に提供されているサービス自体に起因する現象であると判断いたしました。皆様へのお知らせが遅くなりましたことをあわせてお詫び致します。

今後の対応としては、現在の事前参加登録方法や受付システムの見直しを含めて適切に対応してまいります。

今後ともよろしくお願い申し上げます。

2023年11月27日
JMoF実行委員会

Notice and apology for the excess number of registrations for the AYAKASHI tier in JMoF 2024

We have confirmed that the following incident has occurred with regard to the pre-registration for JMoF 2024, which started on September 30, 2023.

- Even though registrations for the AYAKASHI tier reached its limit of 50 participants, the closing operation of the registration system was not synchronized, resulting in the conducted payment of the excess number of 25 participants.

In response to the above incident, the JMoF Executive Committee accepted 75 registrations for the AYAKASHI tier, 25 more than the expected number. We apologize for exceeding the originally announced maximum number of participants.

We have continued to investigate the cause of the problem, including inquiries to the provider of the registration system, and have finally concluded that the problem was caused by the service itself. We also apologize for the delay in notifying you of this issue. We will take appropriate measures, including a review of the current pre-registration method and registration system.

Thank you for your continued support.

November 27th, 2023
JMoF Executive Committee